

RELAZIONE ATTIVITA' DI ANALISI DEI SERVIZI ASSOCIATI SVOLTA NEL CORSO DEL 2020

ANALISI SERVIZIO TRIBUTI

Il Consiglio dell'Unione Bassa Reggiana il 23/04/2014 con atto n.10 ha deliberato il recepimento della Convenzione per il conferimento all'Unione dei Comuni Bassa Reggiana del Servizio Tributi, supportata dallo studio di fattibilità concluso nel 2013.

La gestione associata del servizio Tributi in Unione ha avuto inizio dal 01/01/2015 con l'assunzione del Responsabile del Servizio. Nel corso del 2014 erano stati avviati alcuni "lavori preparativi" alla costituzione dell'ufficio associato (individuazione dell'Ufficio centrale di back-office e la gara per l'applicativo gestionale dei Tributi). Durante l'anno 2015 parte dei dipendenti dei Comuni che si occupavano di tributi sono stati comandati all'Unione e nel corso dell'anno 2016 sono stati trasferiti. L'organico del servizio nel triennio 2015-2017 si è completato dapprima con assunzioni tramite somministrazione lavoro e successivamente con assunzione a tempo indeterminato tramite concorso pubblico. L'organizzazione del lavoro prevede che ogni persona presti servizio direttamente sul Comune a cui è stata assegnata per 4 giorni alla settimana, al fine di garantire il ricevimento al pubblico e l'assistenza ai contribuenti; sono previsti due incontri settimanali, in cui parte del personale si riunisce presso il "back-office", situato presso Sabar srl fino a dicembre 2019.

Nel corso dell'anno 2020 il servizio di controllo di gestione dell'Unione in collaborazione con i responsabili finanziari dei Comuni aderenti all'Unione e ai referenti comunali ha aggiornato i dati di analisi del servizio tributi con quelli derivanti dall'ultimo rendiconto approvato, anno 2019, rappresentando il trend dei costi di gestione del servizio dall'anno 2014 al 2019 ed il trend delle risorse umane addette al servizio nonché i dati di attività.

	2012 dati raccolti nello studio di fattibilità	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ipotesi prevista nello studio di fattibilità
	11,99	10,99	9,87	11,53	11,53	11,53	11,53	12,61
SPESA MEDIA PERSONALE	34.682,39	34.052,73	37.208,67	37.505,45	37.654,24	36.686,20	37.544,39	39.717,83

a cui si
aggiungono:

PERSONALE GESTIONE TARI IN SABAR	N.2	N.2	N.2	N.2	N.2	N.2	N.2
---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Nello studio di fattibilità era prevista la figura di n.1 geometra, in Unione attualmente un'unità di personale ha competenze tecniche equiparabili.

SPESE DI GESTIONE DEL SERVIZIO

	SPESE 2012 rilevate nello studio di fattibilità escluso CARC per tre comuni	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ipotesi prevista nello studio di fattibilità
spese personale	415.841,88	374.239,55	367.249,53	432.437,85	434.153,41	422.991,83	432.886,87	500.841,88
gestione in SABAR tari per 3 Comuni		109.800,00	109.800,00	109.800,00	118.745,04	115.998,82	115.900,00	
software	27.301,60	26.050,01	38.839,86	36.474,19	32.911,33	46.456,30	36.281,07	15.000,00
postali e spese stampa/imbusto	14.658,56	31.532,95	13.270,58	90.421,95	82.057,35	61.162,01	72.000,42	14.358,56
incarico legale per difesa gara software						10.480,14		
spese funzionamento	145.686,85	103.349,44	65.666,62	33.397,86	27.760,94	30.980,59	28.749,45	32.300,00
TOTALE	603.488,89	644.971,95	594.826,59	702.531,85	695.628,07	688.069,69	685.817,81	562.500,44
aggiungo gestione tari 3 Comuni per uniformare confronto	109.800,00							109.800,00
TOTALE	713.288,89	644.971,95	594.826,59	702.531,85	695.628,07	688.069,69	685.817,81	672.300,44

Nella tabella sopra riportata confrontando i dati delle varie annualità si può notare complessivamente che il costo della gestione associata si è stabilizzata negli ultimi quattro anni ad un valore in linea con le previsioni che erano state elaborate nello studio di fattibilità. Entrando nel dettaglio delle voci di spesa occorre rilevare che le spese di gestione del software nella gestione associata sono maggiori, in calo nell'anno 2019, rispetto al previsto nello studio di fattibilità di contro nel 2012 e nella previsione 2014 erano previste spese di incarichi a terzi che in parte riguardavano esternalizzazione di attività non attivate nella gestione associata in Unione. Le spese postali e le spese di stampa e imbusto in Unione hanno un peso rilevante e direttamente proporzionale all'attività di accertamento svolta, attività esplosa nel 2016 e 2017 per recupero del pregresso e stabilizzata nel 2018 e 2019.

Per rendere confrontabile i dati sono stati aggiunti i costi della gestione in Sabar della Tari di tre Comuni Luzzara, Novellara e Poviglio alle annualità 2012 e alla previsione dei costi elaborati nello studio di

fattibilità. Nella gestione che precedeva il passaggio in Unione tali costi erano registrati dai Comuni nella funzione relativa alla raccolta dei rifiuti.

Il finanziamento delle spese sostenute nel quadriennio 2015-2018 è di seguito rappresentato:

FINANZIAMENTO DELLE SPESE	2015	2016	2017	2018	2019
Comuni in Unione	576.726,59	684.597,23	679.628,07	676.629,69	653.697,89
Regione	18.100,00	3.177,58	16.000,00	10.000,00	24.290,28
altre entrate		14.757,04		1.440,00	7.829,64
TOTALE	594.826,59	702.531,85	695.628,07	688.069,69	685.817,81

Si rappresenta di seguito il dettaglio della spesa direttamente a carico dei Comuni nel periodo considerato nell'analisi ed a confronto con l'ipotesi prevista nello studio di fattibilità redatto nel 2013.

	SPESE 2012 rilevate nello studio di fattibilità escluso CARC per tre comuni	2014	2015	2016	2017	2018	2019	ipotesi prevista nello studio di fattibilità escluso carc	ipotesi prevista nello studio di fattibilità compreso CARC
Boretto	56.186,45	56.185,45	43.067,72	50.714,90	49.296,63	49.521,32	48.394,61	50.571,61	50.571,61
Brescello	42.135,03	39.582,70	44.813,08	52.867,98	52.522,60	52.590,08	50.712,49	52.631,55	52.631,55
Gualtieri	67.305,00	67.306,00	52.389,50	61.828,17	61.302,86	60.486,55	58.589,63	62.425,64	62.425,64
Guastalla	100.646,65	71.639,99	119.355,61	141.369,89	142.363,65	141.275,62	136.102,50	142.239,08	142.239,08
Luzzara	78.298,48	79.246,44	75.426,58	90.207,98	89.283,65	87.850,68	84.740,19	50.491,22	84.362,18
Novellara	115.964,07	165.865,26	110.926,70	132.279,91	130.236,47	129.952,73	126.110,15	76.297,96	126.199,15
Poviglio	59.160,08	74.458,98	57.637,41	68.676,38	68.801,95	68.952,34	66.564,71	39.799,54	65.827,39
Reggiolo	83.793,13	90.687,13	73.109,99	86.652,02	85.820,27	86.000,37	82.483,62	88.043,85	88.043,85
TOTALE	603.488,89	644.971,95	576.726,59	684.597,23	679.628,07	676.629,69	653.697,89	562.500,45	672.300,45

ANALISI ATTIVITA' DEL SERVIZIO

I dati di seguito esposti sono stati forniti dal servizio tributi.

Si specifica che l'importo delle riscossioni può riguardare sia accertamenti emessi nell'anno considerato che riscossioni di accertamenti emessi negli anni precedenti e rateizzazioni.

TRIBUTO ICI E IMU

ICI/IMU/TASI	NUMERO Accertamenti	NUMERO Accertamenti	NUMERO Accertamenti	NUMERO Accertamenti	NUMERO Accertamenti	NUMERO Accertamenti
	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018	anno 2019
BORETTO	256	70	259	277	212	615
BRESCELLO	361	236	282	439	338	501
GUALTIERI	267	77	90	236	273	342
GUASTALLA	14	175	139	224	304	518
LUZZARA	1	90	228	140	481	510
NOVELLARA	440	331	519	509	368	844
POVIGLIO	149	122	223	230	290	300
REGGIOLO	125	208	124	278	364	574
TOTALE	1613	1.309	1.864	2.333	2.630	4.204

ICI/IMU/TASI	NUMERO ricorsi	NUMERO ricorsi	NUMERO ricorsi	NUMERO ricorsi	NUMERO ricorsi	NUMERO ricorsi
	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018	anno 2019
BORETTO	1	1	-	-	-	-
BRESCELLO	-	-	-	-	1	-
GUALTIERI	-	-	-	-	-	-
GUASTALLA	-	-	5	5	1	-
LUZZARA	-	-	-	-	-	2
NOVELLARA	1	1	3	2	6	-
POVIGLIO	-	-	-	-	-	-
REGGIOLO	-	-	-	-	-	1
TOTALE	2	2	8	7	8	3

DATI DI ATTIVITA' DI SEGNALAZIONE ALL'AGENZIA DELLE ENTRATE				
SEGNALAZIONI AD AGENZIA ENTRATE	ERARIALE: numero segnalazioni ad Agenzia Entrate	ERARIALE: riscosso	ERARIALE: numero segnalazioni ad Agenzia Entrate	ERARIALE: riscosso
	anno 2018	anno 2018	anno 2019	anno 2019
BORETTO		1.989,05	10	200,00
BRESCELLO		478,01	-	108,69
GUALTIERI		-	-	-
GUASTALLA	3	-	18	37.228,32
LUZZARA		3.477,24	-	7.541,42
NOVELLARA		6.530,35	-	7.475,29
POVIGLIO		1.767,13	-	2.364,17
REGGIOLO		-	-	-
TOTALE	3	14.241,78	28	54.917,89

ICI/IMU/TASI	MEDIA RECUPERO ICI da studio fattibilità	IMPORTO Accertamenti	IMPORTO Accertamenti	IMPORTO Accertamenti	IMPORTO Accertamenti	IMPORTO Accertamenti	IMPORTO Accertamenti
	anni 2009-2012	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018	anno 2019
BORETTO	64.482,06	79.725,00	128.575,00	308.129,00	222.299,00	214.631,00	217.773,00
BRESCELLO	137.236,00	216.537,00	101.778,00	144.935,00	275.466,00	274.769,00	205.526,00
GUALTIERI	56.046,67	164.925,65	201.456,00	476.316,00	428.544,00	514.892,00	388.130,00
GUASTALLA	42.788,65	57.683,00	471.514,00	633.373,00	586.217,00	270.672,00	343.128,00
LUZZARA	247.043,25	3.703,00	319.911,00	231.404,00	315.197,00	246.891,00	214.428,00
NOVELLARA	282.019,75	406.802,00	317.880,00	514.414,00	468.385,00	577.265,00	774.316,00
POVIGLIO	83.837,25	137.174,00	375.237,00	266.313,00	264.012,00	264.578,00	255.539,00
REGGIOLO	76.737,50	72.261,00	206.543,00	472.167,00	302.684,00	246.777,00	406.790,00
TOTALE	990.191,13	1.138.810,65	2.122.894,00	3.047.051,00	2.862.804,00	2.610.475,00	2.805.630,00

ICI/IMU/TASI	IMPORTO riscossioni	IMPORTO riscossioni	IMPORTO riscossioni	IMPORTO riscosso da accertamenti	IMPORTO riscosso da ruoli/ingiunzioni	TOTALE RISCOSSO 2018	IMPORTO riscosso da accertamenti	IMPORTO riscosso da ruoli/ingiunzioni	TOTALE RISCOSSO 2019
	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018	anno 2018	anno 2018	anno 2019	anno 2019	anno 2019
BORETTO	29.325,06	71.668,49	74.520,00	86.300,17	40.212,50	126.512,67	122.400,00	15.021,90	137.421,90
BRESCELLO	85.233,00	57.186,00	55.285,69	58.617,00	15.806,00	74.423,00	96.532,00	13.182,00	109.714,00
GUALTIERI	30.951,45	61.857,00	155.796,34	147.776,00	17.550,71	165.326,71	114.068,00	22.897,32	136.965,32
GUASTALLA	156.952,58	133.331,00	183.486,74	233.174,00	4.955,00	238.129,00	117.293,00	25.148,00	142.441,00
LUZZARA	174.248,70	83.690,07	107.461,61	186.809,00	18.195,39	205.004,39	116.752,29	18.655,60	135.407,89
NOVELLARA	96.557,64	101.681,21	198.979,47	196.853,61	296.426,97	493.280,58	222.954,98	50.581,21	273.536,19
POVIGLIO	120.163,03	81.895,49	124.095,70	75.901,00	33.749,93	109.650,93	99.711,00	37.009,00	136.720,00
REGGIOLO	45.941,78	143.660,73	211.435,21	111.010,61	1.425,11	112.435,72	177.212,00	9.819,21	187.031,21
TOTALE	739.373,24	734.969,99	1.111.060,76	1.096.441,39	428.321,61	1.524.763,00	1.066.923,27	192.314,24	1.259.237,51

TASSA RIFIUTI

Si precisa che l'entrata relativa ai solleciti inviati per questo tipo di tributo è rilevata nella contabilità del Comune nell'anno in cui è stato prestato il servizio di raccolta rifiuti relativo, gli importi riscossi a seguito dell'attività di sollecito rappresentano una nuova entrata solo per la parte relativa alla sanzione eventualmente comminata. Le entrate relative alle omesse e infedeli denunce rappresentano nuove entrate.

TASSA RIFIUTI	NUMERO solleciti+omesse e infedeli denunce	NUMERO solleciti+omesse e infedeli denunce	NUMERO solleciti+omesse e infedeli denunce	NUMERO solleciti+omesse e infedeli denunce	NUMERO solleciti/ accertamenti	NUMERO accertamenti omessa infedele	NUMERO solleciti/ accertamenti	NUMERO accertamenti omessa infedele
	anno 2014	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018	anno 2018	anno 2019	anno 2019
BORETTO	-	233	316	367	431	76	668	33
BRESCELLO	-	784	414	504	457	49	380	27
GUALTIERI	-	331	435	481	437	34	930	71
GUASTALLA	-	555	617	1709	977	102	815	31
LUZZARA	-	5	1774	741	5	22	1259	35
NOVELLARA	-	727	989	1933	914	132	935	146
POVIGLIO	-	419	1220	668	626	27	650	24
REGGIOLO	-	347	322	671	463	63	1101	47
TOTALE	-	3401	6087	7074	4310	505	6738	414

TASSA RIFIUTI	NUMERO ricorsi ricevuti	NUMERO ricorsi ricevuti	NUMERO ricorsi ricevuti	NUMERO ricorsi ricevuti	NUMERO ricorsi ricevuti
	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018	anno 2019
BORETTO	-	-	-	-	-
BRESCELLO	-	-	-	-	1
GUALTIERI	-	-	-	-	-
GUASTALLA	1	-	-	-	-
LUZZARA	-	-	-	-	1
NOVELLARA	-	-	-	-	-
POVIGLIO	-	-	-	-	-
REGGIOLO	1	-	-	-	-
TOTALE	2	-	-	-	2

TASSA RIFIUTI	IMPORTO EMESSO solleciti+omesse e infedeli denunce	IMPORTO EMESSO solleciti+omesse e infedeli denunce	IMPORTO EMESSO solleciti+omesse e infedeli denunce	IMPORTO EMESSO solleciti (accertamenti)	IMPORTO EMESSO omesse/infedeli	IMPORTO EMESSO solleciti (accertamenti)	IMPORTO EMESSO omesse/infedeli
	anno 2015	anno 2016	anno 2017	anno 2018	anno 2018	anno 2019	anno 2019
BORETTO	102.449,00	118.725,00	168.811,00	113.438,00	19.858,00	216.127,00	27.412,00
BRESCELLO	306.507,00	166.079,00	188.422,00	138.940,00	56.347,00	162.371,00	10.518,00
GUALTIERI	216.349,00	191.640,40	190.083,89	152.766,00	6.345,00	390.806,00	31.790,00
GUASTALLA	156.649,00	194.540,00	482.985,00	229.556,00	28.835,00	229.217,00	24.229,00
LUZZARA	10.537,00	757.781,00	332.412,33	12.123,99	21.747,00	664.923,00	67.913,00
NOVELLARA	320.196,00	405.888,93	823.529,52	293.364,34	55.877,00	378.559,00	44.152,00
POVIGLIO	142.854,00	374.340,72	198.834,13	146.443,00	21.365,00	164.099,00	7.055,00
REGGIOLO	142.414,00	116.126,00	242.426,09	139.695,00	46.129,00	471.019,00	58.635,00
TOTALE	1.397.955,00	2.325.121,05	2.627.503,96	1.226.326,33	256.503,00	2.677.121,00	271.704,00

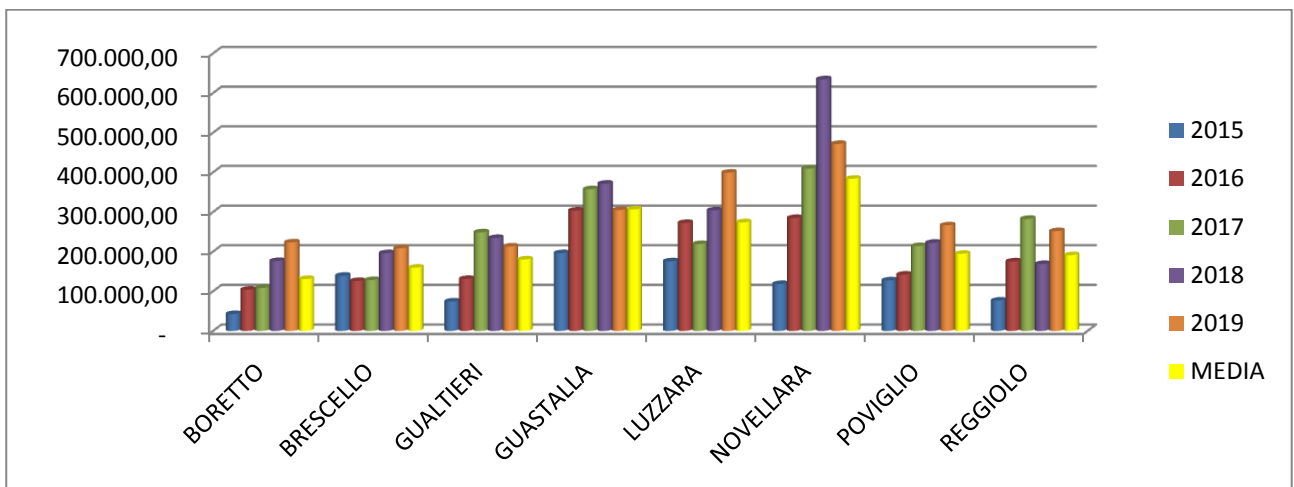
TASSA RIFIUTI	IMPORTO riscossioni	IMPORTO riscossioni	IMPORTO riscossioni
	anno 2015	anno 2016	anno 2017
BORETTO	13.304,64	32.169,00	33.895,00
BRESCELLO	53.833,00	68.714,00	73.041,69
GUALTIERI	43.295,60	69.278,00	92.802,33
GUASTALLA	39.236,20	170.495,07	173.989,00
LUZZARA	1.329,87	188.571,89	111.687,48
NOVELLARA	21.839,09	183.204,72	210.464,97
POVIGLIO	7.357,00	60.144,27	89.980,19
REGGIOLO	30.636,14	31.694,83	71.110,44
TOTALE	210.831,54	804.271,78	856.971,10

TASSA RIFIUTI	IMPORTO riscosso solleciti/ accertamenti	IMPORTO riscosso da omessa infedele dichiarazione	IMPORTO riscossi da ruoli/ ingiunzioni	TOTALE RISCOSSO 2018
	anno 2018	anno 2018	anno 2018	anno 2018
BORETTO	23.369,00	4.979,00	19.538,92	47.886,92
BRESCELLO	35.399,00	50.688,00	35.112,00	121.199,00
GUALTIERI	42.161,44	870,00	26.147,84	69.179,28
GUASTALLA	63.023,00	22.242,00	47.965,00	133.230,00
LUZZARA	15.255,44	1.331,00	79.077,00	95.663,44
NOVELLARA	82.146,19	28.359,72	24.562,70	135.068,61
POVIGLIO	54.074,25	2.249,00	54.670,97	110.994,22
REGGIOLO	14.965,06	10.011,00	31.505,39	56.481,45
TOTALE	330.393,38	120.729,72	318.579,82	769.702,92

TASSA RIFIUTI	IMPORTO riscosso solleciti/ accertamenti	IMPORTO riscosso da omessa infedele dichiarazione	IMPORTO riscossi da ruoli/ ingiunzioni	TOTALE RISCOSSO 2019
	anno 2019	anno 2019	anno 2019	anno 2019
BORETTO	42.687,70	12.302,00	30.677,56	85.667,26
BRESCELLO	30.691,00	13.237,00	54.951,00	98.879,00
GUALTIERI	45.266,04	16.406,02	14.350,52	76.022,58
GUASTALLA	30.848,00	12.345,00	82.222,00	125.415,00
LUZZARA	177.969,54	17.485,00	60.787,86	256.242,40
NOVELLARA	66.014,61	44.270,00	80.460,73	190.745,34
POVIGLIO	82.164,09	2.710,00	42.408,19	127.282,28
REGGIOLO	25.652,41	4.378,00	34.623,00	64.653,41
TOTALE	501.293,39	123.133,02	400.480,86	1.024.907,27

IMPORTO RISCOSSO ATTIVITA' SERVIZIO TRIBUTI – totale -

TOTALE RISCOSSO	2015	2016	2017	2018	2019	MEDIA
BORETTO	42.629,70	103.837,49	108.415,00	176.388,64	223.289,16	130.912,00
BRESCELLO	139.066,00	125.900,00	128.327,38	196.100,01	208.701,69	159.619,02
GUALTIERI	74.247,05	131.135,00	248.598,67	234.505,99	212.987,90	180.294,92
GUASTALLA	196.188,78	303.826,07	357.475,74	371.359,00	305.084,32	306.786,78
LUZZARA	175.578,57	272.261,96	219.149,09	304.145,07	399.191,71	274.065,28
NOVELLARA	118.396,73	284.885,93	409.444,44	634.879,54	471.756,82	383.872,69
POVIGLIO	127.520,03	142.039,76	214.075,89	222.412,28	266.366,45	194.482,88
REGGIOLO	76.577,92	175.355,56	282.545,65	168.917,17	251.684,62	191.016,18
TOTALE	950.204,78	1.539.241,77	1.968.031,86	2.308.707,70	2.339.062,67	1.821.049,76



Indicatori economici

	2015	2016	2017	2018	2018
n.operatori	9,87	11,53	11,53	11,53	11,53
Costo medio del PERSONALE	37.208,67	37.505,45	37.654,24	36.686,20	37.544,39

SPESE DI GESTIONE DEL SERVIZIO	2015	2016	2017	2018	2019
Per ABITANTE	8,25	9,78	9,73	9,64	9,64

TOTALE RISCOSSO	2015	2016	2017	2018	2019
PER ABITANTE	13,17	21,44	27,51	26,14	32,89

Indicatori di attività

ICI - IMU	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
TOTALE ACCERTAMENTI EMESSI	2.122.894,00	3.047.051,00	2.862.804,00	2.610.475,00	2.805.630,00
N. OPERATORI SERVIZIO	9,87	11,53	11,53	11,53	11,53
indicatore accert./operatori	215.085,51	264.271,55	248.291,76	226.407,20	243.333,04

ICI - IMU	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
TOTALE ACCERTAMENTI RISCOSSI	739.373,24	734.969,99	1.111.060,76	1.096.441,39	1.259.237,51
N. OPERATORI SERVIZIO	9,87	11,53	11,53	11,53	11,53
indicatore accert./operatori	74.911,17	63.744,14	96.362,60	95.094,66	109.214,01

TARI	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
TOTALE SOLLECITI E ACCERTAMENTI EMESSI	1.397.955,00	2.325.121,05	2.627.503,96	1.482.829,33	2.948.825,00
N. OPERATORI SERVIZIO	9,87	11,53	11,53	11,53	11,53
indicatore accert./operatori	141.636,78	201.658,37	227.884,12	128.606,19	255.752,39

TARI	ANNO 2015	ANNO 2016	ANNO 2017	ANNO 2018	ANNO 2019
TOTALE ACCERTAMENTI RISCOSSI	210.831,54	804.271,78	856.971,10	769.702,92	1.024.907,27
N. OPERATORI SERVIZIO	9,87	11,53	11,53	11,53	11,53
indicatore accert./operatori	21.360,84	69.754,71	74.325,33	66.756,54	88.890,48